

## Protokół reklamacji

Nabywca: .....

Adres: .....

.....

.....

E-mail: .....

Telefon kontaktowy : .....

Numer zamówienia: .....

Numer konta:.....

Każdy towar zakupiony w naszym sklepie posiada gwarancję producenta i podlega wymianie jeśli posiada wady fabryczne lub został uszkodzony mechanicznie w trakcie przesyłania. Po wykryciu wady prosimy o odesłanie towaru przesyłką pocztową zwykłą, a wraz z nim rachunku i protokołu z oznaczoną częścią „Reklamacja”.

Jednocześnie informujemy, że nie przyjmujemy żadnych przesyłek odesłanych do nas za pobraniem. Produkt zostanie wymieniony na pełnowartościowy, a jeśli to nie będzie możliwe (na przykład z powodu zakończenia produkcji), zaoferujemy do wyboru inne, dostępne w naszym sklepie produkty lub zwrócimy Państwu pieniądze.

Do odsyłanego w ramach reklamacji towaru prosimy dołączyć rachunek lub paragon wraz z protokołem opisującym przyczyny reklamacji.

### REKLAMACJA (zaznacz właściwą opcję poniżej)

wada fabryczna opis wady:

.....

.....

.....

.....

uszkodzenie mechaniczne w trakcie przesyłania opis uszkodzenia:

.....

.....

.....

.....

inna przyczyna

opis przyczyny:

.....

.....

.....

.....

Podpis: .....